

Datenschutzerklärung

Der Schutz der Privatsphäre unserer Kunden, Mitarbeiter und Gäste ist uns ein wichtiges Anliegen. Zu diesem Zweck haben wir eine Datenschutzrichtlinie festgelegt, die beschreibt, wie wir personenbezogene Daten sammeln, verwenden, veröffentlichen, weitergeben und speichern. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten beachten wir die in Estland geltenden Gesetze, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung der Europäischen Union (DSGVO). Personenbezogene Daten sind Daten, die zur Identifizierung einer Person verwendet werden können.

1. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Alise Technic OÜ verarbeitet personenbezogene Daten, um die Ziele der Organisation zu erfüllen und den besten Service zu bieten.

Bei der Erhebung personenbezogener Daten von unseren Kunden beschränken wir uns auf das erforderliche Minimum. Wir sammeln die folgenden persönlichen Informationen:

- Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Firma, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Kaufhistorie, Kaufpräferenzen, Sonstige Informationen, welche während der Kundenkommunikation offen gelegt wurden

Die Verarbeitung der Daten ist erforderlich, damit wir die gewünschten Dienstleistungen erbringen können. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund persönlicher Einwilligung per E-Mail, eines Vertrages oder eines Gesetzes.

2. Nutzung und Verarbeitung der erhobenen personenbezogenen Daten

Wir verwenden die gesammelten personenbezogenen Daten für:

- Erstellung und Ausstellung der Rechnung
- Versenden von Informationen über Dienstleistungen und/oder Produkte an Kunden
- Messung der Kundenzufriedenheit
- Die erhobenen personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den Zweck erforderlich ist.

Die gesammelten Daten werden auf Wunsch des Kunden oder bei Erfüllung des Zwecks unverzüglich vernichtet.

3. Änderung und Löschung der erhobenen personenbezogenen Daten

- Personenbezogene Daten können jederzeit von der betroffenen Person geändert werden. Dafür muss mindestens eine E-Mail-Benachrichtigung an uns gesendet werden.
- Die betroffene Person kann jederzeit von ihrem Recht auf Vergessen Gebrauch machen und uns eine E-Mail mit der Bitte um Löschung ihrer persönlichen Daten zusenden.

4. Weitergabe von gesammelten persönlichen Informationen

Wir geben personenbezogene Daten auf Ersuchen von Behörden oder in Fällen, in denen dies zur Erbringung eines vom Kunden bestellten Service erforderlich ist, weiter.

5. Schutz personenbezogener Daten

- Wir treffen alle Vorkehrungen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Nur befugte Personen haben Zugriff auf die Datenverarbeitung.
- Bitte teilen Sie uns unter alise@alisetechinc.eu umgehend mit, wenn Sie der Meinung sind, dass einer unserer Mitarbeiter gegen die geltenden Datenschutzbestimmungen verstoßen hat.

6. Bedingungen und Änderungen der Datenschutzerklärung

- Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzrichtlinie nach Bedarf zu ändern. Wir informieren alle unsere Stammkunden darüber, sowie informieren über die Änderungen auf unserer Unternehmenswebsite.
- Bei Fragen und/oder Anregungen wenden Sie sich bitte an alise@alisetechinc.eu.
- Probleme können der Datenschutzbehörde oder dem Gericht gemeldet werden.